

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表 (全体)

事業所名	就労継続支援 A 型事業所 OCEAN 甲子園
住 所	日置市東市米町湯田 731 番地
電話番号	080-9145-4765

事業所番号	4611600539
管理者名	勝田一生
対象年度	令和 5 年度

(I) 労働時間		65 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	○	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		40 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方 (※)		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計 (注1)		5 点
※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(IV) 支援力向上 (※)		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計 (注2)		5 点
※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合:10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合:-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	155 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和5年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	23,673	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	4,522	人	利用者の1日の平均労働時間数	5.24	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（令和3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	6,047,416	円	利用者に支払った賃金総額	6,158,598	円	収支	▲ 111,182	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	-----------	---

前々年度（令和4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	16,819,564	円	利用者に支払った賃金総額	16,865,026	円	収支	▲ 45,462	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	----------	---

前年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	21,275,842	円	利用者に支払った賃金総額	20,282,311	円	収支	993,531	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
①外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名 事故に遭遇したときの対応研修	
研修講師 木場正蔵	
実施日・受講者数 令和5年12月15日 22人	

②研修、学会等又は学会誌等において発表

②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名 日置市相談支援事業所共同体	
実施日 令和6年3月26日	
※学会誌等名	
掲載日 月 日	
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

③先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名 幸房かおりや	
実施日/参加者数 令和6年3月19日 3人	
※他の事業所名	
実施日/参加者数 月 日 人	

④販路拡大の商談会等への参加

④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名 施設・土地活用相談会	
主催者名 一般社団法人福City	
日時 令和6年1月11日、3月22日	
内容 土地・建物を活用して、障がい者の雇を生むための仕組みづくり	

⑤職員の人事評価制度

⑤職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
⑤当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日 令和6年4月1日	
人事評価制度の対象職員数 ●人	
うち昇給・昇格を行った者 ●人	
当該人事評価制度の周知方法 研修会開催時	

⑥ピアサポーターの配置

⑥ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
⑥当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※配置期間 月 日～月 日	
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日 月 日	
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日 月 日	
規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画

⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日 年 月 日	

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。


令和6年4月22日

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	就労継続支援 A 型事業所 OCEAN 甲子園
住所	日置市東市来町湯田 731 番地
電話番号	080-9145-4765

事業所番号	4611600539
管理者名	勝田一生
対象年度	令和 5 年度

## 地域連携活動の概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p><b>活動場所</b> 株式会社ア・ライズ (OCEAN RESORT えぐち家)</p> <p><b>活動日時</b> 令和2年5月16日～現在継続中</p> <p><b>実施した生産活動・施設外就労の概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>温泉施設湯どころあつたろうの清掃、管理</li><li>ホテル宿泊室の清掃、ベッドメイキング業務</li><li>長期間宿泊されるお客様 (合宿客) の食事対応</li></ul> <p><b>利用者数</b> 32人</p>	
<p><b>&lt;目的&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>地元企業と連携を図り、地域の観光に貢献する。</li><li>サービス利用者の就労スキルと働きがい、生きがいの向上。</li><li>提携企業の人材不足の解消。</li><li>障がいの理解促進。</li></ul>	
<p><b>&lt;成果&gt;</b></p> <p>株式会社ア・ライズの OCEAN RESORT えぐち家は、令和2年4月1日から休館していたが、令和3年4月1日から再開している。温泉施設の湯どころあつたろうや旧レストラン施設でのカフェ運営、ホテルの客室や共有部分の清掃を実施した。</p> <p>施設の清潔保持、お客様への気持ちのいい接客対応を心掛けて業務を遂行する中で、サービス利用者の働きがい・生きがいの創出につながった。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

令和2年から温泉施設湯どころあつたろうの清掃・管理業務を委託し、令和3年途中からは OCEAN RESORT えぐち家の旧レストラン部分でカフェを運営されています。令和5年2～3月には野球部の合宿受入れを実施する際に、食事提供や客室清掃の業務を実施していただきました。

就労継続支援 A 型事業所 OCEAN 甲子園のサービスを利用されている皆さんは、ひたむきに一生懸命仕事に取り組まれています。ホテルの清掃業務に関しては作業内容の質を向上するために、必要に応じて指導・指示を行っています。

温泉やカフェ関連のイベントを開催されることもあり、ホテルの賑わい創出につなげようとしてもらっています。OCEAN RESORT えぐち家のお客様に対して、障がいの理解促進にもつながっているのではないかと感じます。

これからもお願いしたいと考えています。

連携先企業名	株式会社ア・ライズ	担当者名	岡積
--------	-----------	------	----

令和6年4月22日

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援 A 型事業所OCEAN甲子園	事業所番号	4611600539
住所	日置市東市来町湯田731番地	管理者名	勝田一生
電話番号	080-9145-4765	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p>活動場所 株式会社ア・ライズ（OCEAN RESORT えぐち家）</p> <p>活動日時 毎月第3木曜日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施概要 温泉・カフェにおける、接客・接客スキルアップ研修</p> <p>利用者数 32人</p>	
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ホテルスタッフの一員であること意識付け</li><li>・コミュニケーションスキルの向上</li><li>・お客様からのクレーム対応技術の習得</li></ul>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お客様のサービス満足度アップ</li><li>・安心して就労できる環境整備</li></ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>ホテルスタッフの一員としての意識を持って、業務に従事していただいています。研修会の中で、利用者の方から質問や意見をいただくことがあり、意識の高さを感じています。障がいの有無にかかわらず、ホテルを盛り上げるスタッフとして、これからも一緒に頑張っていきたいと思えます。</p>	
連携先企業（担当者）	岡積

## 利用者からの意見・評価

<p>利用者のそれぞれの特性に配慮していただきながら、就労のスキルアップを図ることができています。新しいことにどんどんチャレンジしていきたいです。</p>
---